

<b>Venditore</b>	ENIGIE Italia S.p.A.o, www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 844 022 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta PLACET - Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/ Uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete SISAL o Lottomatica.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Come da art. 10 delle CGC, PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per consumi tra 501 e 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile. Fattura emessa entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Come indicato nell'art. 13 delle CGC, deposito cauzionale in base ai consumi, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD).

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Ambito Tariffario Nord-Orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna	Ambito Tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale: Lazio, Campania	Ambito Tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia
120	161,41 €/a	151,94 €/a	156,31 €/a	152,23 €/a	168,63 €/a	178,56 €/a
480	374,59 €/a	358,18 €/a	370,84 €/a	374,05 €/a	404,90 €/a	433,26 €/a
700	510,40 €/a	490,11 €/a	496,23 €/a	503,52 €/a	542,45 €/a	581,11 €/a
1400	918,15 €/a	885,51 €/a	895,20 €/a	915,46 €/a	980,11 €/a	1.051,56 €/a
2000	1.265,49 €/a	1.222,23 €/a	1.235,03 €/a	1.266,45 €/a	1.353,20 €/a	1.452,85 €/a
5000	2.998,29 €/a	2.901,87 €/a	2.930,27 €/a	3.017,53 €/a	3.214,95 €/a	3.455,72 €/a

\*I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

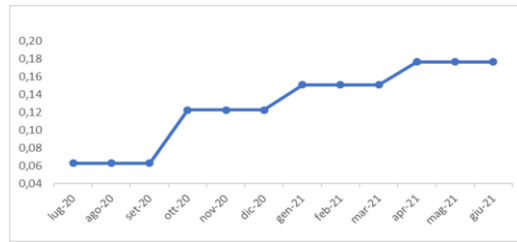
**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Prezzo materia prima** | Indicizzato, 12 mesi

**COSTO PER CONSUMI**

**Indice** | P\_INGT: è il prezzo a copertura dell'approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente "ARERA" con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. E' espresso in €/Smc

**Periodicità indice** | Trimestrale

**Grafico indice (12 mesi)**

**Totale** | P\_INGT + 0,0724\*

**Costo fisso anno**

63,61 €/anno\*

**Costo per consumi**

0,0000 €/Smc\*

\*Escluse imposte e tasse.

**Altre voci di costo****AMBITO TARIFFARIO: NORD OVEST**

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,122825	0,074692
	da 481 a 1.560	0,116095	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,116401	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,097944	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,071022	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	67,95	
	classe da G10 a G40	473,51	-26,1300
	classe oltre G40	1.064,03	

**AMBITO TARIFFARIO: NORD EST**

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,103548	0,074692
	da 481 a 1.560	0,098451	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,098683	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,084704	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,064316	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	58,47	
	classe da G10 a G40	419,22	-26,1300
	classe oltre G40	915,22	

**AMBITO TARIFFARIO: CENTRO**

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,126578	0,074692
	da 481 a 1.560	0,119530	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,119850	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,100521	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,072328	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	62,85	
	classe da G10 a G40	423,38	-26,1300
	classe oltre G40	962,33	

**AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD EST**

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,146827	0,074692
	da 481 a 1.560	0,138064	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,138462	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,114428	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,079372	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	58,77	
	classe da G10 a G40	403,08	-26,1300
	classe oltre G40	908,65	

**AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OVEST**

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,186964	0,074692
	da 481 a 1.560	0,174799	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,175352	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,141992	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,093335	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	75,16	
	classe da G10 a G40	499,97	-26,1300
	classe oltre G40	1.196,19	

**AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONE**

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,238144	0,074692
	da 481 a 1.560	0,221643	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,222393	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,177142	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,111139	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	85,10	
	classe da G10 a G40	542,64	-26,1300
	classe oltre G40	1.379,47	

**Imposte** | <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

**Sconti e/o bonus** | -

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito

**Durata condizioni e rinnovo** | Come indicato all'art. 10 delle CGC, trascorsi i 12 mesi della durata del contratto, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENIGIE procederà al rinnovo della stessa tipologia di offerta al Cliente con una comunicazione scritta.

**Altre caratteristiche** | -

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su <a href="http://casa.engie.it">casa.engie.it</a> . Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> . La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.
<b>Modalità di recesso</b>	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito <a href="http://casa.engie.it">casa.engie.it</a> .
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione del gas. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
<b>Dati di lettura</b>	La quantificazione dei consumi avviene in base ai dati di consumi registrati dal contatore gas, usati nel seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dal distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG; c) dati di misura stimati. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 delle CGC.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ENGIE Italia S.p.A. - Via Chiese, 72 - 20126 Milano  
 Capitale sociale Euro 47.460.583 i.v. - Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 - Iscrizione al REA di Milano n. 1817090  
 Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE S.A. ai sensi dell'art. 2497 bis

## CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

Valide fino al 13/10/2021

Il Cliente corrisponderà a ENGIE per ogni metro cubo di gas consumato i corrispettivi a copertura della Spesa per la materia prima gas, quelli a copertura della Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e quelli a copertura della Spesa per gli oneri di sistema.

### Spesa per la materia prima gas

Il prezzo della materia prima è composto, ai sensi della Del. 555/2017/R/com dalle due componenti PFIX e PVOL.

La componente PFIX, indipendente dai consumi fatturati, è fissa e invariabile per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura ed è pari a 96 €/anno, distribuita mensilmente

Il PVOL si aggiorna trimestralmente in base alla seguente formula:

$$PVOL = P\_INGT + \alpha$$

dove

• **P \_ INGT** è il prezzo a copertura dell'approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente "ARERA" con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc ;

• **α** è un valore fisso e invariabile per **12 mesi** dalla data di attivazione della fornitura, pari a **0,0724 €/Smc** a copertura degli ulteriori costi, non compresi nel P \_ INGT, sostenuti per l'approvvigionamento e la consegna del gas al Cliente.

### Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Sono compresi in questa voce di spesa i corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti dall'ARERA nel Testo di regolazione delle tariffe dei servizi di trasmissione e misura del gas "RTDG" (del. 367/2014/Rgas e s.m.i.) e nel Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio "TIVG" (del.64/09 e s.m.i.), e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente.

Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi, i consumi misurati verranno corretti in base al Coefficiente C dove applicabile; laddove previsto, i corrispettivi, ivi incluso il PVOL, verranno inoltre adeguati proporzionalmente al valore del Coefficiente P approvato dall'ARERA per l'ambito tariffario in cui si trova il Punto di fornitura.

In aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, nel caso in cui il Cliente richieda a ENGIE nel corso della fornitura una prestazione di competenza del Distributore, ENGIE si riserva di chiedere, come previsto all'art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore in relazione alla specifica richiesta.

## MODALITA' DI AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI Pfix E Pvol

All'approssimarsi del termine del periodo di validità delle condizioni economiche in vigore, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 9.3 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento del PFIX e del PVOL e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 9.10 delle CGC. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi di PFIX e del PVOL si intenderanno accettati.

## MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Le fatture saranno emesse in formato elettronico e inviate gratuitamente al Cliente a mezzo mail.

Il pagamento delle fatture può avvenire attraverso una delle seguenti modalità: tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), tramite carta di credito nell'Area Clienti del sito internet casa.engie.it, presso gli Uffici Postali o attraverso la rete SISAL e Lottomatica.

Ai sensi di quanto previsto all'art. 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura, al Cliente che opti per la domiciliazione bancaria o postale e che non richieda la fattura in formato cartaceo verrà applicato uno sconto pari a 6,60 €/PDR/anno.

## ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti non domestici già allacciati alla rete gas e aventi diritto al servizio di tutela gas ai sensi del TIVG (con consumi annui fino a 200.000 Smc) ad esclusione delle Pubbliche Amministrazioni.

## Modulo per l'esercizio del **diritto di ripensamento**

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:



**raccomandata** a/r all'indirizzo  
ENGIE Italia S.p.A. - Customer Care Pre Sales  
Via Napoli, 364 - 70132 Bari (BA)



**fax** al numero  
02/32952296

### DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome/Ragione Sociale

Codice Fiscale/P. IVA

Indirizzo Residenza/Indirizzo Sede Legale

telefono

### ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Con il presente modulo si esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento relativamente alla richiesta di fornitura di:

gas naturale

energia elettrica

### DATI FORNITURA

PDR (gas)

POD (elettricità)

indirizzo di fornitura

via

n°

comune

CAP

provincia

Luogo e data

Firma leggibile